



合和公路基建有限公司

企業社會責任報告書 2012/13



關於這份報告

緒言

本報告是在二零一三財年合和公路基建發表的第二份企業社會責任報告書。我們在一二零一二財年發表我們首份企業社會責任報告書，以展示倡議、推動企業社會責任發展是我們業務的優先元素。這份報告反映我們對持分者在透明度方面所作出的持續承諾。通過了解我們的業務和對西綫III期的個案研究，可見證我們在業務營運上對企業社會責任議題的目標、做法和成效。合和公路基建已由二零一一至二零一三年連續三年被列入恒生可持續發展企業基準指數成份股，說明我們的努力已備受認同。

報告範圍

我們的高速公路包括全長122.8公里的廣深高速公路和共97.9公里的珠江三角洲西岸幹道。這份報告為我們的重點策略及廣闊的可持續發展的努力提供了深入的表述。我們的高速公路的覆蓋包括廣州、東莞、深圳、佛山、中山、珠海，伸延至香港、澳門及其他珠三角地區的主要城市。

編纂模式

本報告書是參照全球報告倡議組織(GRI)所制定的可持續發展報告框架(G3.1)部分內容撰寫。報告所涵蓋的



議題的重要性是由持分者參與決定，強調企業管治、工作環境實踐、人權、環保考量、消費者議題、社區參與及發展。此報告可以透過以下連結在線上查看或下載：http://www.hopewellhighway.com/WebSite_cht/ci/ci_csr.htm。

衡量表現

我們在本報告中已包含了未來的目標與前一報告期根據我們的承諾所制定的行動計劃所取得的進展。這使我們和我們的持分者能更好地跟蹤和管理我們的進度。

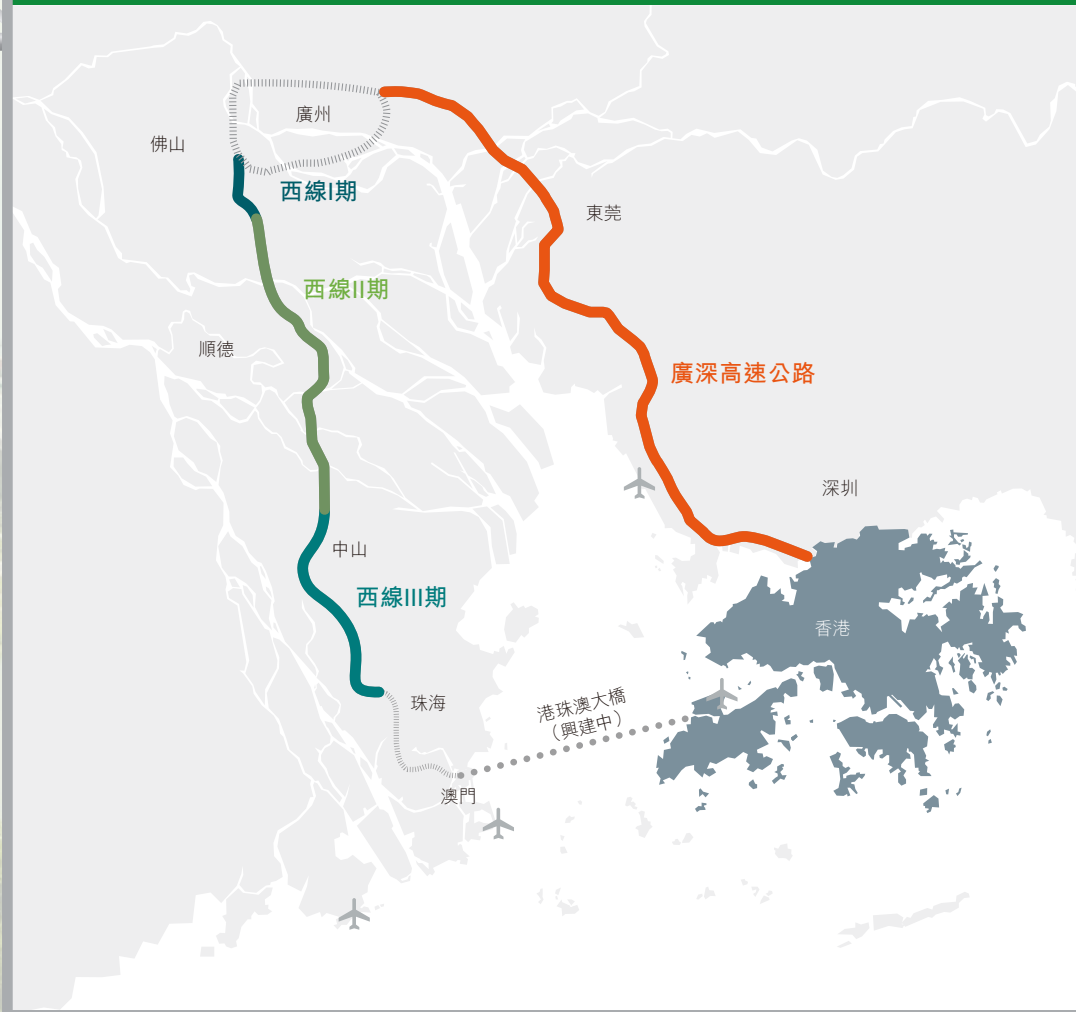
二零一三財年我們的業務概覽

在中國大陸經營的收費公路業務：

- 廣州—深圳高速公路
- 珠江三角洲西岸幹道第I期
- 珠江三角洲西岸幹道第II期
- 珠江三角洲西岸幹道第III期(已於二零一三年一月二十五日開始營運)



我們的高速公路



二零一三財年的成就

- 恒生可持續發展基準指數成份股
- Best Small-Cap Equity Deal (亞洲金融雜誌)
- 商界展關懷標誌 (香港社會服務聯會) — 五年商界展關懷標誌
- 廣深合營企業獲頒全國就業先進企業獎 (中華人民共和國國務院)
- 廣深合營企業的《廣深高速大車流情況下的交通管理》個案研究於吉隆坡第三十六屆國際質量管理小組會議 (馬來西亞生產力機構) 獲頒三星獎



(甲) 個案研究／亮點：珠江三角洲西岸幹道西綫 III 期

可持續發展是我們的主要重點策略。我們在業務中融合可持續的概念及採用一系列可持續發展的措施。我們的西綫 III 期已於二零一三年一月二十五日開始營運，其無疑是我們在實踐可持續發展舉措的一個良好示範。

西綫 III 期是一條長 37.7 公里雙向共 6 車道的封閉式高速公路。西綫 III 期的建成標誌著本集團在中國一九七零年代經濟改革後，抱著廣東省尤其是珠三角地區的潛力能夠得以釋放的遠見，於一九七零年代末倡議的珠江三角洲西岸幹道及珠江三角洲高速公路網得以完成。這個策略性高速公路網由廣深高速公路、珠江三角洲西岸幹道、虎門大橋及廣州東南西環高速公路組成。西綫 III 期北端在中山與西綫 II 期連接，向南延伸連接珠海的高速公路網，可直達珠海橫琴（國家級新開發區）、澳門及即將完工的港珠澳大橋。

回應集團建立一個區域交通網絡的願景，西綫 III 期的建成進一步完善了今天的交通網絡，令其變得更全面、凝聚、及高效。往來廣州和珠海之間的行車時間大大縮短，由原來經地方道路所需超過兩個小時縮減至約一個小時。此外，我們把我們的可持續發展的倡議涵蓋珠江三角洲西岸幹道的早期設計及整個施工。高速公路展示我們在營運過程中的可持續發展理念。主要可持續發展的元素包括隧道路段及收費廣場的節能照明系統、綠化工程、於景色秀麗的山區為主綫設計選址、耐用和厚於標準要求的路面及減低對鄰近住宅地區噪音的隔音屏。

連接性

珠江三角洲西岸幹道成為一條橫跨珠三角地區西岸區域性高速公路網絡的主幹道，為道路使用者提供了一條直接往來廣州、佛山、中山及珠海之間的路線。珠江三角洲西岸幹道連接珠三角地區西岸各大城市及主要高速公路、地方支線和設施，南端接快將完工的港珠澳大橋。這條貫通珠三角地區西岸各人口眾多、經濟繁榮城市的連接不僅為乘客和旅客創造了方便，也刺激我們沿綫城市的社會經濟發展。我們堅信，作為一條全面覆蓋珠三角地區西岸經濟最繁榮城市的策略性高速公路，珠江三角洲西岸幹道無疑將受惠於該地區的繁榮和發展潛力。我們相信高速公路營運以來其中一個正面影響，就是為附近帶來更多住宅及工業樓宇。我們預期活躍的現代化出現在沿綫經濟發展蓬勃的城市。這回應我們的信念：基礎建設能把當地社區與大都會連接，並對各自的社會經濟發展作出貢獻。因此，我們的目標是不僅要擴大我們的業務，提升股東利益，還要支持我們高速公路附近的城市化過程。

節能措施

我們熱衷於推動一條可持續、舒適及具能源效益的高速公路。LED 燈作為節能技術已變得日趨成熟，本集團提出修訂西綫 III 期隧道段的照明設計，由原先採用傳統設計的鈉燈轉為混合





使用節能LED燈及鈉燈。隧道內的燈由中央控制系統控制，在不同的天氣情況及白天的時段對燈的光亮度作出相應調節。西綫III期的隧道路段和收費廣場已安裝約4,500盞節能LED燈和7,000盞鈉燈。我們力求充分利用我們的資源，以優化電力的使用效率及保持一條可持續發展的高速公路。

營運效率和服務質素

為了提高營運效率，西綫III期已在8條出入口安裝ETC車道。每輛車在出口車道的平均處理時間由24秒減至2至3秒。西綫III期已有5台自助發卡設備在入口投入運作。這些措施增加收費車道的效率及滿足更大的交通流，以回應廣東省持續增加的ETC用戶。

耐久度

我們力求為我們的道路使用者保持一條耐久和可持續發展的高速公路。繼廣深高速公路的成功先例(我們堅持採用厚於標準設計的路面，自一九九四年以來在大交通流量下已證明是成功及耐用的)，我們在西綫III期的路面再次採用厚於標準設計的路面。將路面加厚並使用更好的材料，不但使道路更穩固耐用，更有助避免因經常進行養護工程而引致的交通擁擠。

綠化工程

西綫III期主綫經過多山的地形。因此它的主綫是按地形而設計而不是一條簡單筆直的主綫，因此美麗的山脈得以保存而司乘人員亦能夠享受自然風光。此外，西綫合營企業與當地政府合作，沿珠江三角洲西岸幹道的立交完成綠化升級工程。我們還在高速公路兩旁的斜坡採用了滑坡的預防措施。我們努力設法保持環保的環境，並確保我們的道路使用者的交通安全。



(乙) 貢獻一個更佳的环境

本公司及合營企業都熱衷於在業務營運上加入低碳和環境保護的意識。我們在可持續發展方面落實了包括節能措施，環保措施，電動汽車的推廣和綠化工程。透過以上措施，我們的目標是提高企業的意識，創造一個可持續發展的工作和生活環境。

節能措施

能源消耗是我們主要改善的焦點之一。為符合我們的可持續發展的倡議，我們不斷改進我們的業務措施以降低能耗及提高工作效率。在照明設備方面，我們已經按我們的計劃對廣深高速公路的照明系統，升級為節能燈具，包括隧道和收費廣場的LED燈，辦公室的T5型光管。而熱水系統亦升級為太陽能。

高速公路營運過程中的一種主要能源耗是燈光。我們已安裝節能照明系統以回應我們促進低碳營運的使命。廣深高速公路將主綫123公里上所有傳統的低杆燈具更換為LED燈，是廣東省內的先驅。於本報告期內，更換工程已分階段

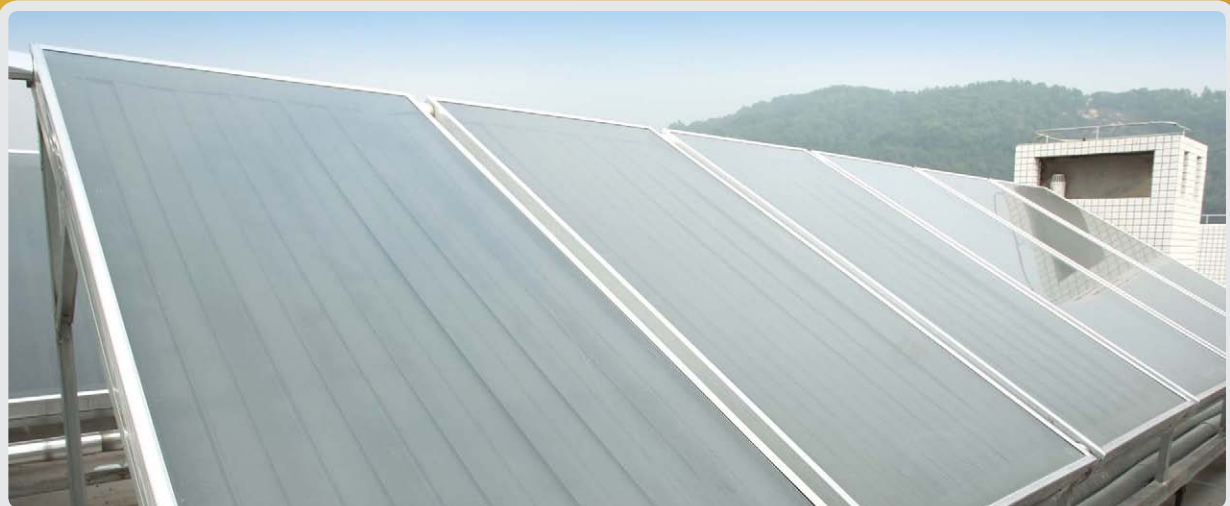
完成。廣深高速公路沿綫現有約6,280盞LED燈。由於採用LED燈，主綫照明的實際電力消耗按年減少20.9%。此外，在廣深高速公路收費廣場的所有鈉燈已更換為LED燈。我們努力尋求減少能源消耗及提高我們的營運效率。

自2010年，廣深合營企業倡議進一步促進員工的節能意識。目前，在辦公室和生活區有超過10,000套的T8型光管已更換成高效節能的T5燈。這些更換令各生活區的電力使用按年節省14.3%。

西綫合營企業特別在企業和員工的環保意識上實行可持續發展的措施。在中山南生活區、碧江生活區及容桂生活區全部員工宿舍樓已經安裝使用太陽能熱水系統。

綠色辦公室

本公司及合營企業致力創造一個綠色和可持續發展的環境。我們將繼續投入資源和努力，減少對自然資源的依賴。我們在環保命題其中的主要運動是綠「適」工作間運動。該運動在香港





的辦公室推出。這項運動倡導綠色辦公室的做法，如使用回收紙張，雙面打印和關掉不使用的電器。分派環保隊長為代表以促進可持續發展的舉措，並鼓勵使用可再生和可持續的能源和物料。

推廣電動汽車

本公司及合營企業繼續探索擴充我們的環保車隊和在我們高速公路沿綫設置充電設施的可能性。為了支持環保，我們致力在附近社區推廣和普及電動汽車的使用。除了廣深合營企業的車隊在二零一一年引入了一輛油電混能汽車，本公司也在二零一二年九月購入一輛全新雷諾 FLUENCE Z.E. 零排放的純電動汽車。低油耗的

汽車減少了能耗，並排放更潔淨的空氣。這次購買加強了我們對綠色駕駛的承諾。我們亦鼓勵僱員在本地或跨境公幹時使用電動汽車。合營企業亦積極研究設置電動汽車充電設施的可行性，現時廣深高速公路沿綫已設置兩個試驗性充電點供內部使用。我們的目標是逐步擴大電動汽車在企業和毗鄰高速公路社區的使用。

綠化工程

除了促進節能落實和推廣電動汽車，我們通過在高速公路進行綠化工程，致力建立一個更綠化的環境。在我們建設高速公路的過程中，我們的目標是盡量減少對環境的影響，並創造更綠化和自然的環境。廣深高速公路廣州段及東莞段主綫兩側及立交的綠化升級工程已完成。西綫合營企業與珠江三角洲西岸幹道沿綫的當地政府合作完成西綫III期沿綫的綠化。我們深明植樹是重要的，因為樹木可以吸取空氣中的塵土微粒並吸收二氧化碳。我們在這方面的可持續發展努力，為求保持一個健康、自然的環境和有利環保的氣氛。我們將繼續努力改善空氣質素，為我們的道路使用者提供更多秀麗的景色和一個舒適的旅程。



環境表現列表

指標	單位	二零一二財年		二零一三財年	
		廣深合營企業	西綫合營企業	廣深合營企業	西綫合營企業
購電量(非可再生能源)	兆瓦時	28,082	4,378	24,038	6,143⁽⁴⁾
可再生能源 ⁽¹⁾	兆瓦時	-	13.49	-	11.65
柴油	升	370,364	23,975	476,192	13,505
汽油	升	559,345	164,903	545,920	254,963
間接電力二氧化碳排放量 ⁽²⁾	噸	27,414	4,274	23,466	5,997
淡水用量					
用水	立方米	495,624	96,346	479,912	89,306⁽⁴⁾
物料使用 ⁽³⁾					
水泥	噸	361,969	314,776	16,973	81,391
鋼材	噸	13,200	77,606	2,238	5,777
鋼線	噸	701	6,560	21	42
瀝青	立方米	33,240	0	7,356	25,557

附註：

- (1) 估計數據基於珠江三角洲西岸幹道 19 個依靠微型風力及太陽能供電的監控攝影槍的能耗而得出
- (2) 基於購電量數據及應用在中國內地南方電網的默認排放因子 976.2 克二氧化碳/千瓦時計算
- (3) 包括廣深高速公路主要的維修養護工程及珠江三角洲西岸幹道第 II 期及第 III 期施工期間的物料消耗
- (4) 二零一三年六月的估計數基於二零一二年七月至二零一三年五月的每月數據平均而得出

本報告期內，廣深合營企業在節電目標取得了重大里程碑。總電力消耗由 28,082 兆瓦小時減少至 24,038 兆瓦小時。整體減少 14.4% 相當於 4 百萬千瓦小時，有助於減少約 4000 噸的二氧化碳排放。這是由於整體節能措施的實施，包括更換 LED 燈，T5 燈具及部分收費站場的改造。

在本報告期內，西綫 III 期的通車對西綫合營企業的環境表現有關鍵的作用。例如，總用電量由 4,378 兆瓦小時增加至 6,143 兆瓦小時。這 40.3% 的增加是由於西綫 III 期開通後新增的隧道照明，收費廣場照明、新辦公室及員工宿舍。節能燈已在高速公路的隧道、員工生活區及收費廣場安裝。由於所有建設項目已完成和高速公路已全面營運，與前一報告期比較物料用量大幅減少。



(丙) 關懷我們的客戶及社區

由於我們的高速公路把珠三角地區的繁榮和人口最多的城市連接，我們與當地毗鄰社區發展密不可分的關係。我們相信與我們的客戶和附近社區保持和諧的關係與擴大我們的業務收入和利潤同樣重要。因此，我們通過參與各種社會公益事務致力平衡商業利益與我們在可持續發展上的努力。我們特別致力支持五個核心價值，包括：在我們的高速公路提倡交通安全、確保工作安全及員工健康、鼓勵我們的員工參加志願服務、倡導採購標準化和保證我們的服務質素。我們的努力備受外界肯定，廣深高速公路在二零一二年成為廣東省第一條和唯一一條高速公路獲頒「文明交通示範公路」的稱號，並在廣東省高速公路行業內擔任起促進交通安全、提升服務水平的模範角色。

交通安全

確保我們高速公路上的交通安全是我們的優先目標之一。本公司及合營企業合作充分分配資源，嚴格執行和有效地確保有足夠的溝通，令我們高速公路的使用者可放心在一條安全及舒適的高速公路上行駛。我們在策略夥伴關係的努力在二零一二年亞洲質量網組織（「ANQ」）大會得到肯定。廣深合營企業及西綫合營企業分別在二零一二年七月三十一日至八月三日及八月一日參加二零一二年亞洲質量網組織（「ANQ」）大會，會議主題為「優化品質，邁向卓越」。廣深合營企業亦出席了由馬來西亞生產力機構在吉隆坡舉辦的第三十六屆國際質量管理小組會議，會議主題為「從理念到現實」，分享我們在交通繁忙時段確保行車暢通和安全的經驗，榮獲大會最高的三星獎項。



廣深高速公路是中國大陸最繁忙的高速公路之一。為了防止交通擁堵和事故，高速公路沿綫的每一個路段都已系統地安裝監控攝像槍。自一九九七年正式開通以來，我們攝像槍的數量已經由34台增加至今天的超過160台。這些攝像槍組成一個完善的監控系統，在各種天氣情況下不斷監控廣深高速公路的交通情況。

寶鋼集團

寶鋼集團

寶鋼集團

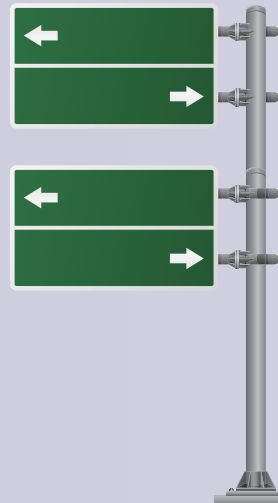
ETN
400-188-5488

廣深合營企業有超過60輛巡邏車和拖車的車隊。我們專業的巡邏和拯救隊伍由超過200位專業人員組成，負責監察交通情況和處理交通事故。隊伍密切透過監控系統觀察路況。在這些精密系統的幫助下，隊伍能在最短的時間內確認交通事故，並到達現場。隊伍為我們的道路使用者在發生車輛故障和交通事故時提供高效的服務。

我們亦以不同方式為道路使用者提供我們高速公路最新的資訊。自二零一二年的國慶節假日，廣深合營企業與中移動合作推出一個免費的手機應用程式。該應用程式為道路使用者提供最新的路況資訊。據估計，該應用程式已錄得超過10萬次下載，鼓勵我們通過日常生活細節以提高道路使用者交通安全意識的目標。同時，廣深合營企業在二零一二年九月推出了其官方網站 (<http://www.g4gs.cn>)。網站為道路使用者提供最新的交通情況和方便其規劃行程的有用資訊，如加油站和服務區的位置。網站每五分

鐘更新播出高速公路指定路段的交通狀況的照片。此外，我們可變信息情報板的數目亦由一九九七年正式開通的12塊增加至現有75塊。這些情報板為道路使用者提供前方路況最新、最準確的資訊。最後，廣深合營企業24小時緊急服務熱線為有需要的道路使用者提供協助。





營運效率和服務質素

廣深高速公路按照相同的可持續倡議，提高營運效率和服務質素。截至二零一二年六月三十日，廣深高速公路已裝有68條ETC車道，為全廣東省ETC車道數目最高的高速公路。廣深高速公路有81台自助發卡設備已在所有入口投入運作。約60%的廣深高速公路的入口車道都已配備ETC系統或自助發卡設備。

排水

預防雨天時路面積水及暴雨時水浸收費站或損壞公路結構是我們設計高速公路的排水系統時重要的考慮因素。涵洞、排水孔和水道都已在主綫、邊坡、路基和公路下面的水道安裝。我們在各個方面採取預防措施，專注確保交通安全。這排水系統能預防路面積水，從而預防車輛滑行。我們也繼續改善我們的高速公路排水系統以配合附近城市的發展，防止滑坡或路基結構損壞。收費站場的排水系統還與當地的市政排水系統有良好接駁，以防止暴雨時出現水浸。

客戶服務

優質的服務管理與客戶關係是我們對我們的道路使用者和社區的承諾。我們致力主動接近我們的客戶，以充分了解他們的需求和對我們提供的服務的評價。廣深合營企業及西綫合營企業都設立了客戶服務熱線，道路使用者可以通

過這些平台提出任何查詢或投訴。當我們收到投訴後，我們會根據投訴進行調查，調查結果亦會通知道路使用者。此外，廣深合營企業在每年六月和七月會舉辦活動。該活動旨在提高服務標準，並保持客戶的滿意度。所有員工包括我們的收費員，都歡迎公眾的提問。例如東莞管理中心去年便取得了巨大成功，有約600位工作人員參加了該活動，並從我們的客戶得到了正面的評價。我們的持分者向我們提供了以下評價：珠江三角洲西岸幹道有高效率的管理，體現於營運者對交通突發事件的回應、交通狀況和道路標牌系統的通知。

社區服務

本公司將優先服務我們營運所在的社區。我們致力接觸毗鄰我們高速公路的當地社區，因為我們相信我們的高速公路廣泛連接城郊地區及大都會地區，對它們的社會經濟發展做出貢獻。本公司員工對支持當地的義工活動發揮著越來越積極的角色。廣深合營企業及西綫合營企業的義工隊伍在二零一二年各有500和400位成員。由於我們的管理層的支持下，隊伍能夠組織和推動員工參與各種社區服務，如慈善活動及對殘疾及老年人士的探訪。我們還參加了世界自然基金會「地球一小時二零一三」活動，從我們的員工獲得了令人振奮的支持及評價。我們將繼續擴大我們的力量並與我們的社區一起為可持續發展的未來努力。



此外，我們高速公路沿綫安裝的隔音屏改善了毗鄰的社區環境及把對周邊住宅地區的噪音減到最低。例如，位於人口稠密的深圳經濟特區內廣深高速公路深圳段二十公里有約20%位置已安裝隔音屏。

(丁) 工作場所

工作安全

我們員工的安全一直是我們的首要任務。我們繼續執行我們的工作場所的安全措施，以確保我們的員工的安全及提高他們的安全意識。如社會表現列表所示，回顧年度內廣深合營企業及西綫合營企業的工傷數字分別增加五宗及兩宗。為提高工作安全，兩間合營企業推出活動和政策提高工人之間，特別是前線員工的工作

安全意識。我們對我們的承建商有嚴格的要求，他們需要遵從國家安全生產規章制度及採取一切必要的預防措施以防止事故的發生。

促進工作與生活的平衡

此外，我們促進我們的員工在工作中有健康的工作與生活的平衡。本公司將繼續分配資源照顧我們員工生理和心理的健康。我們在廣深合營企業及西綫合營企業已經做了一系列的改善及翻新工程，以提高生活和工作環境的標準。我們還組織康樂活動，讓員工保持健康的工作與生活的平衡及建立對公司的歸屬感。各種體育及興趣小組成立讓我們在員工當中培養各種各樣的人才。我們的合營企業舉辦了各種活動，如體育比賽、競賽、節日慶祝活動和員工的集體婚禮。西綫III期在二零一三年一月正式營運前，舉辦了員工在高速公路上騎單車的活動。

員工培訓

合和公路基建的管理見習生計劃已舉辦了7年，為青年人才提供有組織的培訓計劃。計劃為見習生提供了本公司業務的全面認識，並裝備他們職業生涯和個人發展所需要的工作技能和知識。

廣深合營企業及西綫合營企業在管理辦公室有自己的培訓中心，為收費員、救援員工和巡邏



員工提供實用的培訓，以確保他們保持高品質的服務標準，並提高他們的安全意識。在年內舉辦技術知識的測驗和工作模擬練習，以作複習訓練。

我們堅定地致力為不同性別、不同年齡組別、不同背景包括少數族裔提供平等的機會。所有由我們合營企業聘用的員工都受集體合同所保障。

(戊) 供應鏈

所有的建築供應商必須簽署一份保障勞工權益的合同，其要求供應商確保準時支付不低於法定的最低工資的薪酬。建築承建商也需要嚴格遵循合同中的環境保護條款，使用指定合適的工程技術，把對周邊環境的破壞及污染減至最低。

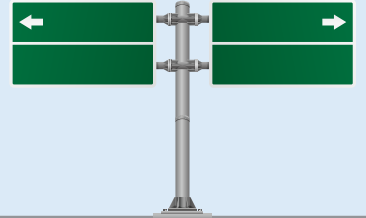
“我相信小事都足以提高員工的忠誠。儘管電子賀卡在今天已被廣泛使用，收到一張合和發出的真實的生日卡仍然令人感到溫暖。即使禮物的價值不大，但它觸動人心。”

— 萬敏達先生
合和公路基建系統經理

社會表現列表

指標	單位	二零一二財年		二零一三財年	
		廣深合營企業	西綫合營企業	廣深合營企業	西綫合營企業
全職員工總數					
按地區劃分	數目				
香港		3	2	3	2
中國內地		2,648	686	2,578	960
香港及中國內地僱員總數		2,651	688	2,581	962
按性別	%				
女性		39.91	40.41	39.36	37.63
男性		60.09	59.59	60.64	62.37
按年齡組別劃分	%				
30歲以下		55.90	71.95	53.08	74.95
30-50歲		42.32	26.16	44.87	23.18
50歲以上		1.77	1.89	2.05	1.87
按職業劃分	%				
高級管理人員	數目 (%)	10(0.38)	8(1.16)	8(0.31)	7(0.73)
管理人員		28(1.06)	22(3.20)	31(1.20)	19(1.98)
普通員工		2,613(98.57)	658(95.64)	2,542(98.49)	936(97.30)
少數族裔員工	%	1.85	0	1.86	1.56

指標	單位	二零一二財年		二零一三財年	
		廣深合營企業	西綫合營企業	廣深合營企業	西綫合營企業
管治機構					
按性別劃分	數目				
女性		1	0	1	0
男性		9	8	9	8
按年齡組別劃分					
30歲以下		0	0	0	0
30-50歲		6	6	5	6
50歲以上		4	2	5	2
僱員流失率	數目 (%)	427(16.11)	111(16.13)	509(19.72)	151(15.70)
按性別	數目 (%)				
女性		191(7.20)	41(5.96)	258(10)	72(7.48)
男性		236(8.90)	70(10.17)	251(9.72)	79(8.21)
按年齡組別劃分	數目 (%)				
30歲以下		362(13.66)	不適用	426(16.51)	136(14.14)
30-50歲		65(2.45)	不適用	78(3.02)	14(1.46)
50歲以上		0(0)	不適用	5(0.19)	1(0.10)
新僱員					
新僱員數目	數目	280	103	440	444
新聘僱員比例	%	10.56	14.97	17.05	46.15
受集體談判協議保障僱員比例	%	100	100	100	100
有關重要業務變更的最短通知時限，包括通知期有否在集體協議中註明					
集體協議中註明	數目	一個月	一個月	一個月	一個月
工傷					
按地區	數目				
香港		0	0	0	0
中國內地		5	0	10	2
按性別	數目				
女性		1	0	1	1
男性		4	0	9	1
因工傷損失的工作日數	天	不適用	0	不適用	67
因工死亡		0	0	1	0
每千名僱員計的工傷率		1.89	0	3.87	2.08
接受定期績效評核的員工比例	%	100	100	100	100



繼續我們可持續發展的未來

可持續發展是集團的重點策略之一。透過我們管理層和員工的努力，加上其他所有持分者的支持，可持續發展的價值觀已滲透到集團的不同層面，我們亦已在各方面為實現可持續發展的舉措採取措施，並取得了令人鼓舞的成就。展望未來，我們將繼續推動企業社會責任，並致力在我們不斷的可持續發展旅程中爭取更大的進步。

除了我們已經採取的舉措外，我們在未來的一年將採取幾個關鍵的行動：

社區

廣深合營企業及西綫合營企業計劃將在高速公路沿綫安裝更多隔音屏，以進一步降低對毗鄰住宅地區的影響。

工作環境

廣深合營企業將在太平及南頭生活區進行改善工程，為員工提供一個更好的生活環境。一個位於寶安立交的新員工宿舍已建成並取代原先位於鶴州立交的員工宿舍。

質量管理

面對我們的高速公路日益增加的車流，保持交通順暢和高品質的服務水平是本公司管理層的主要議程。廣深合營企業及西綫合營企業將透過為其工作人員提供商務禮儀、處理緊急事件及管理繁忙交通等的專業培訓以繼續保持服務水平。亦會舉行內部比賽，通過良性的競爭以提升服務質素及員工的士氣。





合和公路基建有限公司

企業社會責任報告書

<http://www.hopewellhighway.com/CSR>