



**HWHI**

合和公路基建有限公司



企業社會責任報告書



## 緒言

本報告是我們首份發表的企業社會責任報告書，反映我們對持分者在透明度及責任承擔方面所作出的承諾。自二零零九年以來，我們已在本公司的年報中披露我們在企業社會責任方面的活動。為更詳盡闡述本公司的可持續發展計劃和表現，我們已決定從二零一二年開始發表年度企業社會責任報告。

我們專注於在經濟繁榮的珠三角地區倡議、推動、發展、投資及營運高速公路項目。我們的高速公路項目包括全長122.8公里的廣深高速公路和共98.2公里分三期發展的珠江三角洲西岸幹道。在過去十年，我們這些高素質及擁有完善接駁的高速公路對推動城市化發展及沿綫城市的經濟增長作出了貢獻。廣深高速公路更成為珠三角地區東岸高速公路網絡的主幹道。隨著珠江三角洲西岸幹道全綫通車，位於珠三角西岸的廣州、佛山、中山及珠海將直接相連，並直接連接澳門及港珠澳大橋，令該區域的交通運輸效率得以大大提高。

我們在可持續發展方面的努力可以追溯至九十年代初我們的第一個高速公路項目—廣深高速公路的設計及施工。我們早已預見社會對高速公路運輸網絡高效營運的需求將與日俱增，因此在建設和管理該高速公路時充分考慮了以下幾方面的要求：

## 耐久度

中國高速公路的標準要求路面厚度為70至80厘米，而我們建造的路面厚度達到110厘米。將路面加厚不但使道路更穩固耐用，更有助避免因經常進行養護工程而引致的交通擁擠。

## 效率

廣深高速公路採用雙向六車道為設計標準而非雙向四車道，以確保交通順暢和滿足日益增長的交通需求。

## 責任

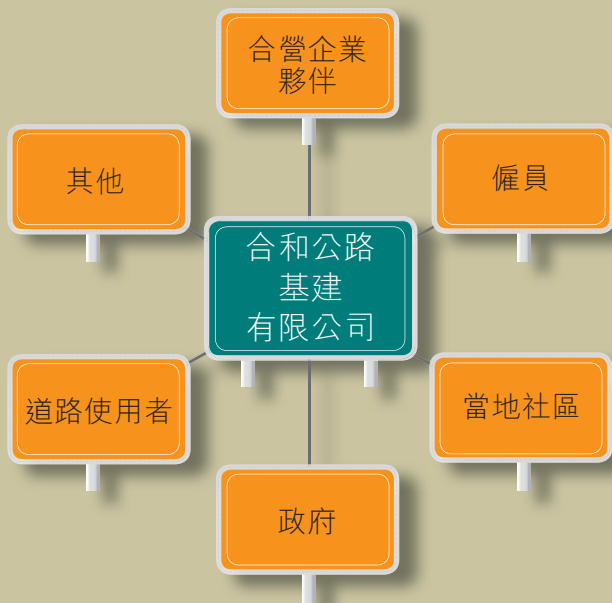
在公路的規劃階段，我們已經與政府及當地社區緊密溝通，了解及照顧高速公路附近居民的需求，包括增加立交的數目，有利促進沿綫地區的社會及經濟發展。

由於我們的高速公路貫通珠三角地區人口最稠密、經濟最繁榮的城市，我們與當地社區及所有在我們高速公路廣泛覆蓋範圍內所有持分者有著密不可分的關係。我們堅信可持續的經營和發展與實現長遠的業務增長同等重要。這推動了我們在履行企業社會責任的決心，亦是我們其中一個重點策略。在過去數年，我們一直致力取得重要持分者的參與，以對相關議題按優先次序作出回應。我們已經在向公眾宣傳交通安全、支持環保、以及與當地社區合作方面取得重大進展。





## 我們的持份者



## 竭力促進交通安全

我們的首要任務一直是確保高速公路之交通安全，因此本公司與其合營企業投入了充足的資源加強高速公路的交通安全。

廣深高速公路是中國最繁忙的高速公路之一。廣深高速公路沿綫監控攝像槍的總量從一九九七年開通時的34台增加至目前的167台，從而確保在每一個路段特別是繁忙路段的交通情況都在先進的交通監控系統之覆蓋範圍內。廣深高速公路訓練有素的巡邏和拯救隊伍已由過去數年的數十人擴張至超過200位專業人員，並提供高質、高效的全綫拯救及拖車服務。憑藉專業的巡邏隊伍及已

提升的交通監控系統使合營企業能夠密切監察路面情況，在最短時間內發現交通事故，並為有關人士提供所需的援助或快速事故處理。廣深合營企業剛於二零一二財年內投入約人民幣900萬元購買新的巡邏及拖車設備以支援上述服務。此外，廣深高速公路沿綫安裝的可變信息情報版從一九九七年12塊增加到目前共75塊，通過發佈道路安全信息和交通情況，讓道路使用者可了解當時的行車條件並加強他們對道路安全的意識。

我們在過去幾年舉辦了各種推廣交通安全活動，包括邀請交通警察參與其中共同對公眾進行交通安全教育。早在二零零八年七月，我們連同廣深合營企業與廣東省公安廳交通管理局共同舉辦一個大型的交通安全教育活動，向駕駛者和市民大眾免費派發共11萬冊中國文學經典《論語》，當中結合孔子訓諭和道路安全提示。

廣深合營企業亦與交警緊密合作採取有效措施，有效地處理交通事故及打擊對道路安全構成風險的違規駕駛行為。其中一項措施包括在高速公路主綫上安裝「電子警察」(即抓拍違規駕駛車輛的閉路電視)。在二零一二年一月，廣深合營企業與廣東省交通運輸廳和廣東省公安廳交通管理局聯合舉辦公共活動，旨在加強交通安全、提高交通管理及服務水平。在活動舉辦期間，廣深合營企業與廣東省公安廳交通管理局密切合作，減少交





通事故的數目，並努力提高處理事故的效率。於二零一二年一月至五月活動舉辦期間，廣深高速公路沿綫的交通事故數目已錄得顯著下跌，並縮短處理事故所需的平均時間，從而保持交通順暢。這些成果和整體服務水平的提升已充分得到上述的官方機構及公眾認可。廣深高速公路成為廣東省第一條和唯一一條高速公路獲頒「文明交通示範公路」的稱號，並在廣東省高速公路行業內擔任起促進交通安全、提升管理及服務水平的模範角色。本集團將繼續致力確保道路使用者能享受安全及舒適的駕駛旅程，這一直是我們的首要任務。



為維持沿綫交通順暢，廣深高速公路較繁忙的太平至五點梅及福永至鶴州路段已完成擴建工程。上述擴建工程完成以來，兩路段沿綫的交通事故數目顯著減少，令廣深高速公路沿綫交通保持順暢。這不僅有助防止出現交通擁擠的情況從而減少二氧化碳排放量，亦能提高區域路網的效率。

## 質量管理

廣深高速公路參加了由亞洲質量網組織（「ANQ」）於二零一二年七月三十一日至二零一二年八月三日期間舉辦，題為「優化品質，邁向卓越」的二零一二年亞洲質量網組織大會。大會吸引了來自亞洲地區不同國家的代表和高素質的專業人才參與，以展示他們在業務營運過程中對提高質量的理念和最佳方法。廣深合營企業提交的兩篇論文，即《提高路政、拯救人員15分鐘到場率》及《降低廣深高速公路非聯網站點間通行卡流失率》，分別榮獲大會頒發「最佳論文獎」及「傑出海報獎」。這展示出廣深合營企業優秀質量管理和追求卓越的企業形象，為外界獨立的專業機構所肯定。

## 節能減排措施

為了應對氣候變化帶來的影響和響應國家節能減排的政策方向，兩家合營企業積極推動低碳營運的理念，並採取不同措施以減少能源消耗。





根據二零零九年對廣深高速公路進行能源審計的成果，兩家合營企業已採用和實施各種節能措施。



合營企業營運過程中的主要能源消耗是燈光照明，故兩家合營企業已安裝高能源效益的照明系統以推廣低碳營運。自二零一零年開始廣深高速公路的管理中心和員工生活區所有T8型光管已被更換為具更高能源效益的T5型光管，可節省約百分之三十的電力；另外，我們亦已在廣深高速公路所有收費廣場安裝節能燈具包括LED燈，可大幅節省約七成耗電量。廣深高速公路亦將於二零一二年進一步在全綫安裝LED燈。目前，安裝LED燈工程的設計與招標經已完成，並於全綫進行安裝前先在10公里的試驗路段安裝。此外，廣深合營企業計劃於二零一三財年改造主綫

沿綫所有的高桿燈，將其改裝為節能型鈉燈。西綫 III期則將於隧道路段和收費廣場安裝LED燈及節能型鈉燈，以減少能源消耗。

在二零一一年，廣深合營企業的車隊引入了第一輛油電混能汽車，代表合營企業在採用能改善空氣質素和減少能源消耗的低油耗汽車方面邁出了第一步。廣深合營企業亦積極研究設置電動汽車充電設施的可行性，現廣深高速公路沿綫已設置兩個試驗性充電點供內部使用。在香港，為推廣綠色駕駛，我們亦鼓勵僱員在本地或跨境公幹時使用電動汽車。

## 環境表現列表

指標 <sup>(1)</sup>	單位	2010/11年度	2011/12年度
<b>能耗</b>			
購電量（非可再生能源）	兆瓦時	32,615	32,460
	十億焦耳	117,414	116,856
可再生能源 <sup>(2)</sup>	兆瓦時	13.49	13.49
	十億焦耳	48.56	48.56
柴油	升	398,544	394,339
	十億焦耳	14,292	14,141
汽油	升	746,588	724,188
	十億焦耳	24,025	23,304
<b>二氧化碳當量排放量<sup>(3)</sup></b>			
直接二氧化碳排放量	噸	3,127	3,054
間接電力二氧化碳排放量	噸	31,839	31,687
<b>用水</b>			
淡水用量	立方米	570,088	591,970
<b>物料使用<sup>(4)</sup></b>			
水泥	噸	1,116,799	676,745
鋼材	噸	46,188	90,439
鋼線	噸	1,268	7,261
瀝青	立方米	14,223	33,240

- (1) 除特別指明外，本圖表涵蓋廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道第I期、第II期及第III期的數據  
 (2) 估計數據基於珠江三角洲西岸幹道22個依靠微型風力及太陽能供電的監控攝影槍的能耗而得出  
 (3) 基於購電量數據及應用在中國內地南方電網的默認排放因子976.2克二氧化碳／千瓦時計算  
 (4) 包括廣深高速公路主要的維修養護工程及珠江三角洲西岸幹道第II期及第III期施工期間的物料消耗

## 關懷道路使用者與社區

合營企業一直致力提升自身的服務水平，已通過安裝自動化設備提升營運效率。本集團的高速公路接近所有的出入口已安裝ETC車道，其可縮短車輛在出入口的平均等候時間。截至二零一二年六月三十日，廣深高速公路已裝有68條ETC車道，為全廣東省ETC車道數目最高的高速公路。此外，廣深高速公路和珠江三角洲西岸幹道大部份入口已裝有自助發卡設備並投入運作，進一步提升營運效率。廣深合營企業亦於二零一一年擴建了福永及火村站的收費廣場，以提升收費廣場的通行能力和管理水平，為道路使用者提供優質服務。

為了向道路使用者提供更舒適的駕駛環境，本集團高速公路的主綫和立交均有綠化帶。於回顧年度內，廣深高速公路廣州段及東莞段主綫兩側的綠化升級工程已完成，這不但能改善高速公路沿綫的空氣質素，而且能營造一個更景色怡人的路綫。此外，廣深合營企業定期視察高速公路橋樑下閒置空間的情況，並清理棄置該處的違規廢物，尤其是影響附近民居的地點，以改善當地社區的環境。新橋立交的排水系統亦已提升以防止因鄰近地方城鎮發展而造成的水浸。



除了對設備及設施的投資外，保持客戶滿意度和良好的客戶關係亦是本集團關注的重點。廣深合營企業及西綫合營企業每年舉辦大型的「文明服務月」活動，以提升服務水平和提高員工士氣。合營企業透過此活動培訓和鼓勵員工主動接觸客戶以更了解他們的需要及對我們服務的意見，另亦會提供如路綫查詢、提供簡單的汽車維修工具等協助予道路使用者。所有收費員均須接受定期培訓，讓他們掌握提供專業服務必須具備的工作禮儀與技巧。合營企業亦會舉辦內部比賽宣揚精益求精的企業文化和精神。兩家合營企業皆獲得客戶和公眾的認可及正面評價。







兩家合營企業已成立義工隊伍，與地方志願服務組織緊密配合籌辦各種社區服務，當中包括探訪有需要人士如殘障兒童及長者，協助大型社會活動的舉辦如二零一一年八月舉辦的深圳世界大學生夏季運動會等。在二零一一年，在超過350名員工的踴躍參與下，合營企業在社區服務中投入了數千小時。我們重視毗鄰我們高速公路的社區，因為我們相信這有助當地的社會及經濟發展。我們將繼續與社區攜手合作，共創一個可持續發展的未來。

## 未來持續發展的亮點

為了進一步增強與持份者在各方面的溝通，廣深合營企業計劃將於二零一三財年推出正式的官方網站，提供有關高速公路沿綫交通狀況的最新資訊，尤其是路上發生特殊情況的資訊。該網站將預先通知道路使用者高速公路主要的維修及養護計劃，並讓道路使用者更好計劃行程。這些功能旨在促進我們與當地社區的溝通，推廣企業文化和價值。



與持份者保持緊密的關係和有效的溝通對業務的長期可持續發展至關重要。因此在構思未來發展計劃時，我們均考慮持份者的利益和意見。為了進一步了解不同持份者的需要和回應，我們於本年度委任了獨立的企業社會責任顧問組織對我們的合營企業夥伴、道路使用者和僱員進行了個別的訪問。這有助我們更好地認識在此或將來的企業社會責任報告書中發表的議題，並藉此建構我們未來的企業社會責任發展策略。

可持續發展是本集團主要的重點策略之一。為進一步提升持份者對可持續發展和企業社會責任的意識，廣深合營企業正計劃採用國家或國際性的企業社會責任標準作為工作指引，以制定未來在可持續發展方面的計劃。我們相信可持續發展與企業社會責任的價值將逐漸滲入各階層的管理人員及員工。我們將繼續邁步向前，把握機會推廣企業社會責任，並致力與所有持份者攜手合作，為可持續的業務和社區發展而努力。





**HWI**

合和公路基建有限公司

企業社會責任報告書

<http://www.hopewellhighway.com/CSR>